

「2026년 경기도 광역이동지원센터 콜센터 운영 용역」 제안서 평가위원회 평가결과 공개

「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」 제7장 제4절 제3호에 따라 '2026년 경기도 광역이동지원센터 콜센터 운영 용역'의 제안서 평가위원회 평가결과를 아래와 같이 공개합니다.

2025년 12월 16일

경기교통공사 사장

□ 제안서 평가위원회 개요

- 일 시 : 2025. 12. 9.(화) 14:00
- 장 소 : 경기교통공사 대회의실
- 평가위원
 - 박진호, 김종규, 문용호, 성철민, 송병선, 윤희찬, 조정민, 조지훈 등 8명
 - ※ 위원명은 '가나다' 순이며 다음의 평가결과 점수 순서와는 관계 없음

□ 제안서 평가위원회 평가 결과

제안사	평가항목	평가위원1	평가위원2	평가위원3	평가위원4	평가위원5	평가위원6	평가위원7	평가위원8
X	사업 수행 운영 전략	8.0	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	10.0
	조직 관리 방안	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0
	인력 운영·관리 방안	10.0	6.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0	8.0
	교육훈련 관리 방안	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	2.4	3.2	4.0
	서비스품질 관리 방안	9.6	7.2	9.6	7.2	9.6	9.6	9.6	9.6
	운영보고 관리 방안	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	8.0
	정보보안 및 시설 관리 방안	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	6.0
	사업관리 및 업무 협력 증진방안	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0	8.0
	기타 제안사항	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	합계	60.0	50.6	56.0	49.6	53.0	56.2	56.0	63.6

제안사	평가항목	평가위원1	평가위원2	평가위원3	평가위원4	평가위원5	평가위원6	평가위원7	평가위원8
Y	사업 수행 운영 전략	10.0	8.0	10.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
	조직 관리 방안	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	인력 운영·관리 방안	8.0	8.0	10.0	8.0	8.0	10.0	8.0	8.0
	교육훈련 관리 방안	4.0	4.0	3.2	4.0	3.2	4.0	3.2	4.0
	서비스품질 관리 방안	9.6	9.6	12.0	9.6	9.6	9.6	9.6	9.6
	운영보고 관리 방안	6.4	6.4	6.4	4.8	6.4	6.4	6.4	8.0
	정보보안 및 시설 관리 방안	6.0	4.8	4.8	3.6	4.8	4.8	4.8	6.0
	사업관리 및 업무 협력 증진방안	10.0	8.0	8.0	10.0	8.0	10.0	10.0	8.0
	기타 제안사항	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	합계	63.0	57.8	63.4	56.0	56.0	59.8	58.0	61.6
Z	사업 수행 운영 전략	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	조직 관리 방안	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	인력 운영·관리 방안	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0	8.0	10.0	8.0
	교육훈련 관리 방안	3.2	3.2	4.0	3.2	3.2	3.2	4.0	4.0
	서비스품질 관리 방안	12.0	12.0	12.0	12.0	9.6	12.0	9.6	9.6
	운영보고 관리 방안	6.4	6.4	8.0	6.4	8.0	6.4	6.4	8.0
	정보보안 및 시설 관리 방안	6.0	6.0	6.0	4.8	6.0	4.8	4.8	6.0
	사업관리 및 업무 협력 증진방안	10.0	10.0	8.0	10.0	8.0	10.0	8.0	8.0
	기타 제안사항	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	합계	66.6	66.6	66.0	65.4	60.8	62.4	61.8	63.6

- 평가위원 명단과 평가결과의 위원 순서는 관련 없으며, 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」 제7장 제4절 제3호에 따라 평가의 공정성 확보를 위하여 필요하다고 인정되는 경우에는 위원명을 공개하지 아니할 수 있음
- 채점방식은 최고점수와 최저점수를 제외하고 나머지 평가점수를 합산하여 산술평균한 점수로 함 (최고점수와 최저점수가 2개 이상인 경우 하나만 제외)